



Algemene Voorwaarden Pleun Werkt

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Pleun Werkt: de eenmanszaak van mevrouw P. Klessens, handelend onder de naam Pleun Werkt, opdrachtnemer bij de Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Opdrachtgever: de partij met wie Pleun Werkt een overeenkomst heeft gesloten;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Pleun Werkt, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen Pleun Werkt en een Opdrachtgever, waarop Pleun Werkt deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Pleun Werkt, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Pleun Werkt en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Pleun Werkt zijn geheel vrijblijvend en zijn volledig gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij



- Opdrachtgever er voor in staat dat voor de opzet van de opdracht essentiële informatie is verstrekt.
2. Een overeenkomst tussen Pleun Werkt en Opdrachtgever komt tot stand doordat Opdrachtgever een door Pleun Werkt uitgebrachte offerte voor akkoord heeft ondertekend.
 3. Een overeenkomst tussen Pleun Werkt en Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Pleun Werkt uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door Opdrachtgever verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de door Pleun Werkt afgegeven offerte.
 4. Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk door Opdrachtgever en Pleun Werkt zijn overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Pleun Werkt zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Pleun Werkt rust een inspanningsverplichting.
2. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Pleun Werkt steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meerdere andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Pleun Werkt het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtgever zal geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan de door Pleun Werkt ingeschakelde derden verstrekken, zonder daarover eerst met Pleun Werkt te overleggen.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pleun Werkt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pleun Werkt worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pleun Werkt zijn verstrekt, heeft Pleun Werkt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Pleun Werkt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pleun Werkt is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Pleun Werkt voor eventuele aanspraken van



derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Pleun Werkt de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn en Leveringstermijn

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van diensten een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient Opdrachtgever Pleun Werkt derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De uitvoerings- of leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk of levering van de diensten noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Pleun Werkt. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Pleun Werkt.
3. Indien geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, is Pleun Werkt vrij om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat Pleun Werkt op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht en/of de gegevens die nodig zijn voor het verrichten van de werkzaamheden.
4. Indien Opdrachtgever Pleun Werkt geen toegang of gegevens verschaft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever gehouden om alle schade die Pleun Werkt als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van door Pleun Werkt ingeschakelde derden, aan Pleun Werkt te vergoeden.

Artikel 6. Annulering of wijziging van de overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever de met Pleun Werkt gesloten overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever aan Pleun Werkt een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van Pleun Werkt op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade,



zoals door Pleun Werkt gemaakte kosten en gedeelde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 25% overtreft.

2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Pleun Werkt zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Pleun Werkt Opdrachtgever hierover inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Pleun Werkt daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Pleun Werkt behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom en eventuele daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor. Alle stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, enz., die Pleun Werkt in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd blijven haar uitsluitend eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever of aan derden.
2. Alle door Pleun Werkt verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Pleun Werkt worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een offerte van Pleun Werkt, of een deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pleun Werkt.
3. Zonder schriftelijke toestemming van Pleun Werkt mogen de door haar verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, enz., niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
4. Opdrachtgever, die handelt in strijd met hetgeen in dit artikel wordt bepaald, is een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,00 aan Pleun Werkt verschuldigd en is daarnaast ter zake van forfaitaire schadevergoeding aan Pleun Werkt een bedrag



verschuldigd gelijk aan 30% van het bedrag van de bij de offerte door Pleun Werkt gedane prijsopgave, welk bedrag Opdrachtgever in dat geval op eerste verzoek van Pleun Werkt aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en mogelijke rechten van intellectuele eigendom niet op Opdrachtgever over. Deze blijven bij Pleun Werkt berusten.

Artikel 8. Klachten

1. Op klachten is de klachtenregeling van Noloc (waarbij Pleun Werkt aangesloten is) van toepassing. Deze klachtenregeling is samen met deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand gesteld.
2. Partijen streven er naar om ontevredenheid zo snel mogelijk bespreekbaar te maken en op te lossen. Een formele klacht dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te worden gemeld, uiterlijk binnen 21 dagen na het handelen of nalaten dat aanleiding is voor de klacht ofwel binnen 21 dagen nadat redelijkerwijs kon worden geconstateerd dat het handelen of nalaten aanleiding is voor een klacht.
3. Als indiener zich niet kan verenigen met de conclusie en afhandeling van de klacht, en deze betreft een overtreding van de Gedragscode, dan kan hij op grond van artikel 10 van de Gedragscode een klacht indienen bij de Raad voor Klachtenbehandeling van Noloc. Pleun Werkt onderwerpt zich aan het oordeel van de Raad. Voor de particuliere indiener is eveneens de regeling van toepassing die wordt aangeduid in art. 6:236 sub n BW.
4. Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Pleun Werkt op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van zes maanden na het beëindigen van de opdracht waarop zij betrekking hebben. Voor de particuliere Opdrachtgever is de verjaringstermijn twaalf maanden.

Artikel 9. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaunkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van derden, adviseurs, verzendkosten en dergelijke. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal gewerkte uren. Het honorarium wordt berekend



volgens de gebruikelijke uurtarieven van Pleun Werkt, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De door Pleun Werkt gewerkte uren zullen maandelijks in rekening worden gebracht.

3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaustkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van derden, adviseurs, verzendkosten en dergelijke, tenzij anders aangegeven. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Indien Pleun Werkt met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Pleun Werkt niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Pleun Werkt mag onder andere, doch niet beperkt tot, stijgingen in de prijzen van lonen of stijgingen in de prijzen van derden die Pleun Werkt voor de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst inschakelt, doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld. Voorts mag Pleun Werkt het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Pleun Werkt, dat in redelijkheid niet van Pleun Werkt kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.
5. De tarieven van Pleun Werkt kunnen jaarlijks worden aangepast.

Artikel 10. Betaling

1. Door Pleun Werkt verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. Pleun Werkt.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim verkeert, heeft Pleun Werkt het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
3. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, derhalve 12% per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd zal zijn.



4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 11. Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in verzuim, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Pleun Werkt worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten eveneens de hiervoor genoemde contractuele rente of (als die hoger is) wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Pleun Werkt is slechts aansprakelijk voor schade die een rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Pleun Werkt.
2. Voor vergoeding komt slechts in aanmerking die schade waartegen Pleun Werkt verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
3. Als het voor Pleun Werkt ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 2 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt



tot het bedrag dat door Pleun Werkt voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.

4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Pleun Werkt beperkt tot maximaal het bedrag van het verschuldigde honorarium over de periode waarin de schade is ontstaan.
5. In afwijking van het vierde lid geldt dat voor opdrachten met een looptijd langer van drie maanden, de aansprakelijkheid verder wordt beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium.
6. Pleun Werkt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pleun Werkt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Pleun Werkt toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
7. Pleun Werkt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Indien bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden worden vervuld, is Pleun Werkt voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.

Artikel 13. Opzegging en Ontbinding

1. Wanneer Pleun Werkt met Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten met een looptijd langer dan 1 maand, kan ieder van partijen deze overeenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Pleun Werkt is daarnaast, onverminderd het recht van Pleun Werkt om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;



- na het sluiten van de overeenkomst aan Pleun Werkt ter kennis gekomen omstandigheden Pleun Werkt goede grond geven om te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Pleun Werkt Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stillegt.
3. Voorts is Pleun Werkt bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Pleun Werkt kan worden gevergd.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Pleun Werkt onmiddellijk opeisbaar. Pleun Werkt houdt in geval van een ontbinding aanspraak op betaling door Opdrachtgever van de declaraties voor de tot op het moment van de ontbinding verrichte werkzaamheden.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Pleun Werkt zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Pleun Werkt overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede het geval dat Pleun Werkt geestelijk of lichamelijk verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
2. Pleun Werkt heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Pleun Werkt haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Pleun Werkt opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Pleun Werkt niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.



4. Indien Pleun Werkt bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid en Privacy

1. Pleun Werkt vindt het van groot belang zorgvuldig met de privacy van haar Opdrachtgever om te gaan. Voor de wijze waarop Pleun Werkt dat doet, wordt verwezen naar het privacy statement op de website.
2. Pleun Werkt verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens verzamelt en aan Pleun Werkt verstrekt, staat de Opdrachtgever er jegens Pleun Werkt voor in dat deze verzameling en verstrekking rechtmatig is.
3. Beide partijen zijn, behoudens wettelijk voorschrift, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op elke overeenkomst tussen Pleun Werkt en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en Pleun Werkt worden beslecht door de Rechtbank Zeeland West Brabant.